



# Reclamação de Contas Fluxo 1.3

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.	OU→	<b>O CPF/CNPJ informado não bate.</b>	OU→	<b>Não temos imóvel vinculado a esse CPF.</b>	←	<b>Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base</b>
-------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------	-----	-----------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------



**Usuário digita e-mail**



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no <b>SPAM</b> .	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b>	OU→	<b>Você digitou um e-mail não cadastrado</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------------------------------------------------	-----	----------------------------------------------



**Digita Código.** OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------



<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>A categoria do meu imóvel está errada</b>	→	<b>O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado</b>	→	<b>A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	----------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------



**Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600192320>

Last update: **15/09/2020 17:52**

