



Reclamação de Contas Fluxo 4

Last

update:

30/10/2020 postgres:boto-nlp:contesta:categoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:categoria&rev=1604082724
18:32

Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também

↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível [AQUI link PDF.](#)

↓ **Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim**

↓ Consta no cadastro que sua categoria é **Nome da Categoria**. A categoria diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma determinada tarifa. Imóveis comerciais, industriais e/ou mistos pagam outra. Já uma **economia** é uma unidade consumidora e pode corresponder a um só **imóvel** ou a cada uma das **subdivisões** de um imóvel considerada ocupável. Por exemplo: um prédio seria um **imóvel** e cada um dos apartamentos seria uma **economia**.

↓ Dito isso, vamos precisar de uma foto em **JPEG** ou **JPG** da fachada do imóvel. Está com ela em mãos?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim**

↓ Certo. Escolha uma categoria abaixo para o seu imóvel:

↓ **Residencial** → **Comercial** → **Industrial** → **Público** ← **Depende de parâmetro da empresa**

↓ **Residencial** → **Comercial** → **Industrial** → **Público** ← **Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo**

↓ Escolha agora a quantidade de economia abaixo para o seu imóvel:

↓ **1** → **2** → **3** → **X** ← **Depende de parâmetro da empresa**

↓ **1** → **2** → **3** → **X** ← **Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo**

↓ Quase acabando. Envie a foto da fachada do imóvel. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓ **Cliente seleciona Foto.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando agora **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela. Depois de uma análise, o cadastro do seu imóvel será alterado. ← **Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AOU!** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AOU!**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.qsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.qsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:categoria&rev=1604082724>

Last update: **30/10/2020 18:32**

