



# Reclamação de Contas Fluxo 3.7

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓  
Com o ajuste do consumo, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua conta referente a <b>MM/AAAA</b> , totalizando <b>R\$ Valor da conta</b> foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela, pois não será possível emití-la novamente por aqui	←	<b>Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário</b>
--	---	---

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~~NOSIDEBAR~~~

Last  
update:  
30/12/2020 19:57 postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra3 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra3&rev=1609358251>

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra3&rev=1609358251>

Last update: **30/12/2020 19:57**

