



## Reclamação de Contas Fluxo 3.6

## Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos. Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. **Cliente seleciona** OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento. Cliente seleciona OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Com o ajuste do consumo, sua conta referente a MM/AAAA totalizou R\$ Valor da conta. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado Sim. Não. Perfeito, sua conta referente a MM/AAAA, totalizando Entendi que a abertura de R\$ Valor da conta foi enviada para seu e-mail, junto RA descrita na RM não com o protocolo deste atendimento. Realize o necessita de visualização pagamento com ela, pois não será possível emiti-la pelo usuário novamente por aqui Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AOUI fluxo AOUI

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

Last update: 17/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2&rev=1600369760 19:09

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2&rev=1600369760

Last update: 17/09/2020 19:09



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:06