



# Reclamação de Contas Fluxo 3.6

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓  
Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓  
**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓  
**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Com o ajuste do consumo, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela, pois não será possível emití-la novamente por aqui

← **Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**

↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~~NOSIDEBAR~~~

Last  
update: 17/09/2020 19:09 postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2 <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2&rev=1600369760>

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2&rev=1600369760>

Last update: **17/09/2020 19:09**

