



Reclamação de Contas Fluxo 3.5

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos. Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. Cliente seleciona OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento. J. Cliente seleciona OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento. Cliente seleciona OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Com o ajuste do consumo, sua conta referente a MM/AAAA totalizou R\$ Valor da conta. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado Não. Sim. \rightarrow Perfeito, sua conta referente a MM/AAAA, totalizando Entendi que a abertura de R\$ Valor da conta foi enviada para seu e-mail, junto RA descrita na RM não com o protocolo deste atendimento. Realize o necessita de visualização pagamento com ela, pois não será possível emiti-la pelo usuário novamente por aqui Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Finalizar Atendimento Com o mesmo imóvel Com outro imóvel **Finalizar Atendimento** Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. 1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 07:51 Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra&rev=1604606012

Last update: 05/11/2020 19:53

