



## Reclamação de Contas Fluxo 3.5

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento.



<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Com o ajuste do consumo, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado



<b>Sim.</b>	→	<b>Não.</b>
-------------	---	-------------



Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela, pois não será possível emití-la novamente por aqui



**Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Finalizar Atendimento
---------------------------	---	-------------------------	---	-----------------------



**Finalizar Atendimento**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o  
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra&rev=1604606012>

Last update: **05/11/2020 19:53**

