

Reclamação de Contas Fluxo 3.5

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓
Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓
Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona Foto.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓
Cliente seleciona Foto.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓
Cliente seleciona Foto.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Com o ajuste do consumo, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado

↓
Sim. → **Não.**

↓
Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela, pois não será possível emitir-a novamente por aqui

← **Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓
Finalizar Atendimento

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra&rev=1604606012>

Last update: **05/11/2020 19:53**

