

Laranja: interação do usuário.	⇒ Azul: Boto	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Cinza: observação interna.
--------------------------------	--------------	--------------------------------	------------------------------



## Reclamação de Contas Fluxo 3.4

A leitura informada indicou um consumo normal. Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br** e receba dicas de como economizar água



**Falta confirmar na RM se é a leitura informada, registrada (que gerou a conta) ou se é a comparação das duas, não fica claro**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:normal>

Last update: **01/03/2021 20:27**