

×



Meu consumo veio alto Consta no cadastro que sua categoria é Nome da Categoria. A OU→ Seu imóvel Situações de imóvel categoria diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do possui mais que trava uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma de uma reclamação, determinada tarifa. Imóveis comerciais, públicos, industriais e/ou exclusivas de categoria mistos pagam outra. Já uma economia é uma unidade consumidora consumo alto CNPJ e pode corresponder a um só imóvel ou a cada uma das subdivisões de um imóvel considerada ocupável. Por exemplo: um prédio seria um imóvel e cada um dos apartamentos seria uma economia. Dito isso, vamos precisar de uma foto em **JPEG** ou **JPG** da fachada do imóvel. Está com ela em mãos? Sim. → Não. T Sim. Certo. Escolha uma categoria abaixo para o seu imóvel: Residencial Comercial → Industrial Público ← Depende de parâmetro da empresa Residencial **Público** Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo Escolha agora a quantidade de economia abaixo para o seu imóvel: X ← Depende de parâmetro da empresa 1 → X ← Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível AQUI link PDF. Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação? Sim. Quase acabando. Envie a foto da fachada do imóvel. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente seleciona Foto.jpg. Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Perfeito. Enviamos o número do protocolo deste atendimento para seu e-mail. Você Entendi que a conta não é retificada na hora, como nos pode ver o andamento da reclamação acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. Aguarde validação do demais tipos de serviço nosso setor responsável. Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente T Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.

 $\label{last-postgres} \begin{tabular}{ll} Last \\ update: \\ 21/09/2020 \\ postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600715753 \\ 19:15 \\ \end{tabular}$

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:12

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600715753

Last update: 21/09/2020 19:15

