



## Reclamação de Contas Fluxo 3.1

Meu consumo veio alto  ↓			
Consta no cadastro que sua categoria é <b>Nome da Categoria</b> . A <b>categoria</b> diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma determinada tarifa. Imóveis comerciais, públicos, industriais e/ou mistos pagam outra. Já uma <b>unidade consumidora</b> pode corresponder a um só <b>imóvel</b> ou a cada uma das <b>subdivisões</b> de um imóvel considerada ocupável, com entrada própria independente das demais, razão social distinta e com instalação para o abastecimento de água e/ou coleta de esgotos. Por exemplo: um prédio é uma unidade consumidora assim como os apartamentos dele também.	po de	u imóvel ssui mais uma tegoria	← Situações de imóvel que trava reclamação, exclusivas de consumo alto CNPJ
Dito isso, vamos precisar de uma foto em <b>IPEG</b> ou <b>IPG</b> da fachada do imóvel. Está com ela em mãos?			
<b>↓</b>			
Sim. → Não.			
Sim. ↓			
Certo. Escolha uma categoria abaixo para o seu imóvel:			
•	ide de parân	metro da emp	resa
<b>Residencial</b> → <b>Comercial</b> → <b>Industrial</b> → <b>Público</b> →∈	Item escolhi	ido, salva no	RA e prossegue fluxo
Escolha agora a quantidade de economia abaixo para o seu imóvel:			
<b>↓</b>			
<b>↓</b>			
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$			
Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível <b>AQUI link PDF</b> .			
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:			
↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação?			
Şim. → Não.			
↓ Sim.			
1			
Quase acabando. Envie a foto da fachada do imóvel. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.			
<b>Cliente seleciona Foto.jpg</b> . OU→ <b>Cliente digita SAIR</b> . OU→ <b>Cliente digita SAIR</b> .	nte digita ou	itra palavra s	em selecionar imagem.
Perfeito. Enviamos o número do protocolo deste atendimento para seu e-mail. V			i que a conta não é
ver o andamento da reclamação acessando nosso serviço de Acompanhar Reg	jistro de	retifica	da na hora, como nos tipos de servico
<b>Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel. Aguarde validação do nosso s responsável.	etoi	demais	tipos de serviço
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
1			
Sair ↓ ↓			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓			
Usuário escolhe de 1 a 5.			
·	om, excelent	te) veja o flux	o AQUI
Clique AOUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~			

update: 18/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600460805

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600460805

Last update: 18/09/2020 20:26



Printed on 16/12/2025 14:27 https://www.gsan.com.br/