



Reclamação de Contas Fluxo 3.2

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓
 Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓
 Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito. Enviamos o número do protocolo deste atendimento para seu e-mail. Você pode ver o andamento da reclamação acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. Aguarde validação do nosso setor responsável.	←	Entendi que a conta não é retificada na hora, como nos demais tipos de serviço
---	---	---

↓
 Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

↓
Sair

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj:foto>

Last update: 30/12/2020 19:55



