



## Consultar Pagamento

**Consultar Pagamento.** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**

↓

Digite sua matrícula.

↓

**Digita matrícula**

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

↓

**Digita CPF/CNPJ**

↓

Qual o ano do pagamento? OU→ **Não encontrei...** OU→ **Só encontrei um pagamento** OU→ **CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓

2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

↓

**2019**

↓

Qual o mês do pagamento?

↓

10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019

↓

06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019

↓

**10/2019**

↓

**!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Então, o pagamento de 10/2019, no valor de R\$ 206,19, foi realizado em 12 de Março de 2019 e o arrecadador foi a CAIXA ECONOMICA FEDERAL. OU→ **Há uma inconsistência identificada neste pagamento. Entre em contato conosco pelo telefone para saber qual é**

↓

Precisa de um comprovante de endereço? O PDF não terá código de barras.

↓

**Não** → **Sim**

↓

**Não** → **Sim**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultarpg&rev=1626718259>

Last update: **19/07/2021 18:10**

