Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Consultar Pagamento - Fluxo 2

Digita matrícula.
↓
Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**
↓
Digita matrícula → **SAIR**.
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**
↓
Digita CPF/CNPJ
↓

Qual o ano do pagamento?	OU→	**Não encontrei...**	OU→	**Só encontrei um pagamento**	OU→	**CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓
2019 → 2018 → 2017 → 2016
↓
2015 → 2014 → 2013
↓
2019
↓
Qual o mês do pagamento?
↓
10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019
↓
06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019
↓
10/2019
↓
Final de Ciclo Registrado. OU→ **Opa! Identifiquei um pagamento em duplicidade para esse mês**
↓
Ótimo! Então, o pagamento de 10/2019, no valor de R$ 206,19, foi realizado em 12 de Março de 2019 e o arrecadador foi a CAIXA ECONOMICA FEDERAL.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultarpg:matricula&rev=1616175037

Last update: **19/03/2021 17:30**