



## Consultar Pagamento

**Consultar Pagamento.** OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓  
Digite sua matrícula.

↓  
**Digita matrícula**

↓  
Digite seu **CPF ou CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

↓  
**Digita CPF/CNPJ**

↓  
Qual o ano do pagamento? OU→ **Não encontrei...** OU→ **Só encontrei um pagamento** OU→ **CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓  
2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

↓  
**2019**

↓  
Qual o mês do pagamento?

↓  
10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019

↓  
06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019

↓  
**10/2019**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Então, o pagamento de 10/2019, no valor de R\$ 206,19, foi realizado em 12 de Março de 2019 e o arrecadador foi a CAIXA ECONOMICA FEDERAL. OU→ **Há uma inconsistência identificada neste pagamento. Entre em contato conosco pelo telefone para saber qual é**

↓  
Precisa de um comprovante de endereço? O PDF não terá código de barras.

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

# Vídeos

## Consultar Pagamento

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultarpg>

Last update: **21/01/2022 19:52**