



Consulta de Débitos Atualizados

Consulta de Débitos Atualizados



Aqui você consulta todos os débitos atualizados na data de hoje. Digite a **RGL** (número da ligação) para fazer a consulta apenas de um imóvel, ou seu **CPF** ou **CNPJ** para consultar o extrato de todas as matrículas vinculadas ao **CPF** ou **CNPJ** informado. Digite direto, sem hífen nem ponto.



Usuário digita a RGL → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**



Localizei todos os débitos referentes ao imóvel, totalizando **X reais**. Ainda não é o extrato para pagamento, mas para conferência. → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**



Clique na imagem abaixo para baixar o seu PDF.



Baixar PDF Clique aqui



Usuário clica para baixar PDF



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 09/03/2020 17:41 postgres:boto-nlp:consultar-debito <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583775689>

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583775689>

Last update: **09/03/2020 17:41**

