Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Certidão Negativa de Débitos

Certidão Negativa de Débitos	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Digite sua matrícula

↓

Usuário digita matrícula

↓

Digite seu CPF ou CNPJ.	OU→	**Essa matrícula não parece correta**

↓

Usuário digita CPF/CNPJ

↓

A certidão é um documento que confirma ou não a ausência de pendências conosco. 1) Uma certidão negativa mostra que você está em dia conosco. 2) Uma positiva mostra que você está com pendências. 3) Uma positiva com efeito negativo, ou uma negativa com efeito positivo, mostra que você tem alguma pendência suspensa ou em regularização.

↓

Selecione uma opção:	OU→	**O CPF/CNPJ não parece correto. Vamos recomeçar**

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**PDF + E-mail**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:certidao&rev=1626373959

Last update: **15/07/2021 18:32**