Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Certidão Negativa de Débitos

Certidão Negativa de Débitos	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Digite sua matrícula

↓

Usuário digita matrícula

↓

Digite seu CPF ou CNPJ.	OU→	**Essa matrícula não parece correta**

↓

Usuário digita CPF/CNPJ

↓

A certidão é um documento que confirma ou não a ausência de pendências conosco. 1) Uma certidão negativa mostra que você está em dia conosco. 2) Uma positiva: mostra que você está com pendências. 3) Uma positiva com efeito negativo, ou uma negativa com efeito positivo, mostra que você tem alguma pendência suspensa ou em regularização.

↓

Selecione uma opção:	OU→	**O CPF/CNPJ não parece correto. Vamos recomeçar**

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**PDF + E-mail**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:certidao&rev=1626373914

Last update: **15/07/2021 18:31**