



# Cadastro Registro de Leitura

**Cadastro Registro de Leitura.** → Em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI**.



Para cadastrar seu imóvel como apto a fazer a leitura do seu hidrômetro e do consumo de água do seu imóvel, digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



**Usuário digita matrícula.**



|                                                                                                                                              |     |                                                      |     |                                                    |     |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------|
| Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura? | OU→ | <b>Infelizmente, seu imóvel não é residencial...</b> | OU→ | <b>Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel</b> | OU→ | <b>Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------|



**Sim** → **Não**



**Sim**



Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.



**Digita e-mail.**



|                                                                                                                                                                      |     |                                                           |     |                                                   |     |                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|
| Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD. É importante digitar corretamente, vamos mandar SMS para ele com lembretes do seu período de leitura. | OU→ | <b>Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...</b> | OU→ | <b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b> | OU→ | <b>Quer cadastrar esse e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora?</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|



## Digita celular.

↓

|                                                                                                       |     |                                                             |     |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|
| Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando <b>AQUI</b> (link PDF). | OU→ | <b>Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...</b> | OU→ | <b>Vamos cadastrar esse número de celular para você</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|

↓

## Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** Valor R\$ X?

→OU

**Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras****Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
25/09/2020 17:29 postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura&rev=1601054992>

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura&rev=1601054992>

Last update: **25/09/2020 17:29**

