Cadastro Registro de Leitura

Cadastro Registro de Leitura. → **Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI**.

↓

Para cadastrar seu imóvel como apto a fazer a leitura do seu hidrômetro e do consumo de água do seu imóvel, digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

↓

Usuário digita matrícula.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?	OU→	**Infelizmente, seu imóvel não é residencial**...	OU→	**Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel**	OU→	**Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail.

↓

Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD. É importante digitar corretamente, vamos mandar SMS para ele com lembretes do seu período de leitura.	OU→	**Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...**	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto**	OU→	**Quer cadastrar esse e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora**?

↓

Digita celular.

↓

Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).	OU→	**Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...**	OU→	**Vamos cadastrar esse número de celular para você**

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	→	**Cliente digita SAIR**.

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R$ X**?	→OU	**Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados**.

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**Ambos**	→	**Copiar Código de Barras**

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura&rev=1601054992

Last update: **25/09/2020 17:29**