



Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 3

Usuário digita matrícula.



Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.



Usuário Digita Certo. → **Usuário Digita Errado.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?	OU→	Infelizmente, seu imóvel não é residencial...	OU→	RGL não localizado
--	-----	--	-----	---------------------------



Sim → **Não**



Sim



Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.	OU→	Quer informar seu e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora?
---	-----	---



tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.



Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.	OU→	Informe seu celular por favor...	OU→	Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...
--	-----	---	-----	---



8112345678.



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

OU→

Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → **Não.**

↓

Sim.

↓



Final de Ciclo Registrado.

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→

Data Anterior

→

Data Posterior

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**



Sim → **Não**

**Sim.**

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.



Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**



Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** Valor R\$ X?

→OU

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.



Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

Last
update:
11/08/2020 18:32 postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl&rev=1597170732

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl&rev=1597170732>

Last update: **11/08/2020 18:32**

