



# Cadastrar Registro de Leitura - RGL Não Localizado

1234567.



Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.



Usuário Digita Certo. → Usuário Digita Errado.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?

OU→

Infelizmente, seu imóvel não é residencial...

OU→

RGL não localizado



Sim → Não



Sim



Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

OU→

Quer informar seu e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora?



tadeu.sarmento@consensotec.com.br.



Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.

OU→

Informe seu celular por favor...

OU→

Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...



8112345678.



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF). OU → **Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...**

↓

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**  
**Valor R\$ X reais?**

→ OU

**Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais.**  
**Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras****Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl&rev=1595249859  
20/07/2020 12:57

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl&rev=1595249859>

Last update: **20/07/2020 12:57**

