



Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 4

Não.



Vamos em frente! Digite outra RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta. OU escolha **SAIR**



Digita RGL Matrícula. OU→ **SAIR.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?	OU→	Infelizmente, seu imóvel não é residencial	OU→	RGL / Matrícula não localizado	OU→	Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura
--	-----	---	-----	---------------------------------------	-----	---



Sim → **Não**



Sim



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Digita e-mail.



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF).	OU→	Você não tem e-mail cadastrado...	⇐	Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
---	-----	--	---	--	-----	---



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → Não

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → Data Anterior → Data Posterior

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** Valor R\$ X?

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:outro&rev=1600970333>

Last update: **24/09/2020 17:58**

