



## Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 4

Não.

1

Vamos em frente! Digite outra RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela seguência de números perto do seu nome na conta. OU escolha SAIR

1

## **Digita RGL Matrícula.** OU→ **SAIR**.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?

Infelizmente, seu OU→ <mark>imóvel não é</mark> residencial

RGL / OU→ Matrícula não OU→ está cadastrado localizado

Seu imóvel já na autoleitura

Sim → Não

1

Sim

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

1

## Digita e-mail.

1

Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

Você não tem e-OU→ mail cadastrado...

Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base

Esse endereço OU→ de e-mail não parece correto

1

## Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

1

Sim.



Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato JPG ou PNG dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

1

Sim → Não

Sim

1

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a seguência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora** de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

Agora, qual a melhor opção para você →OU emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX Valor R\$ X?

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:outro&rev=1600970333

Last update: 24/09/2020 17:58

