



# Cadastro Registro de Leitura

**Não.**



Vamos em frente! Digite outra RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



**12345678.** → **Infelizmente, seu imóvel não é residencial...** → **RGL não localizado**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?



**Sim** → **Não**



**Sim**



Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos. → OU Informe por favor seu e-mail de contato. Não esqueça do @ e dos pontos.



**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).



**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**



**Você concorda com os termos da autoleitura?**



**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓



**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leitorista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

→ OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X?**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:outro&rev=1596744719>

Last update: **06/08/2020 20:11**