



## Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 7

Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**. Ou digite **Sair**.

↓

**Digita e-mail** OU→ **SAIR.**

↓

OU→	Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.	OU→	<b>Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...</b>	OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto</b>
-----	--	-----	---	-----	---

↓

**Digita celular.**

↓

OU→	Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando <b>AQUI</b> (link PDF).	OU→	<b>Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...</b>	OU→	<b>Vamos cadastrar seu celular por favor</b>
-----	---	-----	---	-----	--

↓

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leitorista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X?**

→OU

**Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:incorreto&rev=1600976656>

Last update: **24/09/2020 19:44**

