



Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 7

Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**. Ou escolha **Sair**.



Digita e-mail OU→ **SAIR.**



Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.	OU→	Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto
--	-----	---	-----	---



Digita celular.



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF).	OU→	Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...	OU→	Vamos cadastrar seu celular por favor
---	-----	---	-----	--



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:



Você concorda com os termos da autoleitura?



Sim. → **Não.**



Sim.



 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**



Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX Valor R\$ X?	→OU	Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.
---	-----	--



[Baixar PDF](#) → [Enviar por E-mail](#) → [Ambos](#) → [Copiar Código de Barras](#)

 **Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique [AQUI](#) para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:incorreto&rev=1600974996>

Last update: **24/09/2020 19:16**

