



Cadastro Registro de Leitura - E-mail Incorreto

Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**. Ou escolha **Sair**.



tadeu.sarmiento@consensotec.com.br OU → **Sair**.



Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF). → **Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...**



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:



Você concorda com os termos da autoleitura?



Sim. → **Não.**



Sim.



! Final de Ciclo Registrado.



Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.



Sim → **Não**



Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→

Data Anterior

→

Data Posterior

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→

Leitura Fora de Faixa

↓

Sim → Não

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, seu consumo informado para o mês de referência **XX/XXXX** ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** Valor R\$ X reais?



Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:incorreto&rev=1595250571>

Last update: **20/07/2020 13:09**

