



Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 7

Digita e-mail.

1

Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

1

Ou digite **SAIR**

1

Digita e-mail → SAIR

↓

Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.	OU→	Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto	OU→	Quer cadastrar esse e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora?
--	-----	---	-----	--	-----	---

 \downarrow

Digita celular.

1

Agora, preciso que você leia e		Esse celular não bate com		Vamos cadastrar
concorde com os termos da	OU→	o que temos cadastrado	OU→	seu celular por
autoleitura clicando AQUI (link PDF).				favor

1

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1



1

Sim.

1



Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato JPG ou PNG dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

1

Sim → Não

1

Sim

1

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a 1234567 para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

Sim

https://www.gsan.com.br/

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X**?

→OU

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

 \downarrow

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **24/09/2020 19:56**

