



## Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 4

**Usuário digita matrícula.**



Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura. Deseja informar a leitura agora?



Sim. → Não.



**Sim.** → **Não.**



Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.



**Sim.** → **Não.** → **Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? → **RGL não localizado**



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

**Quarto mês.** → Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU → **Cliente digita SAIR.** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X? OU → **Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.** → OU **Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:duplo&rev=1600971661>

Last update: **24/09/2020 18:21**

