



## Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 4

**Usuário digita matrícula.**



Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura. Deseja informar a leitura agora?



Sim. → Não.



**Sim.** → Não.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?



**Sim** → Não



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



**Data Anterior**



**Data Posterior**



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



**1234567.**



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?



**Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

**Quarto mês.**

→ Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura **R\$ X**, valor total **R\$ X**?

OU→

**Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.**

→OU

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

**! Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:duplo&rev=1600971557>

Last update: 24/09/2020 18:19

