

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo	<b>  →</b>	Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---	----------------------------	---	---------------------------------	------------	----------------------

## Cadastro Registro de Leitura

Cadastro Registro de Leitura. ← Em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.

1

Para cadastrar seu imóvel como apto a fazer a leitura do seu hidrômetro e do consumo de água do seu imóvel, digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

1

## Usuário digita matrícula.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?

Por enquanto, seu imóvel não se OU→ enquadra no perfil dos imóveis liberados...

OU→ Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel

Seu imóvel já OU→ está cadastrado na autoleitura

1

Sim → Não

1

Sim

1

Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

1

Digita e-mail.

1

Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD. É importante digitar corretamente, vamos mandar SMS para ele com lembretes do seu período de leitura.

OU→ Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...

Esse endereço de OU→ e-mail não parece correto

OU→ Parece que você não tem um e-mail cadastrado

Ţ

## Digita celular.

1

Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

OU→ com o que temos cadastrado ...

Vamos cadastrar esse OU→ número de celular para você

ļ

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

Ţ

Sim.

J.

Final de Ciclo Registrado.

Ţ

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

1

Sim → Não

1

Sim

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:20

07/11/2025 04:20 Cadastro Registro de Leitura 3/3

1

Usuário é direcionado para informar leitura fluxo AQUI pulando as validações gerais e indo para a validação da data

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de **Saneamento** 

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura Last update: 17/03/2022 18:27