



# Cadastrar E-mail - Telefone

## Telefone.

Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

**XXxxxxxxxx.** → **SAIR.** → **Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados.**

Tudo certo. Agora pode digitar o e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.**

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

**123456.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

**!** **Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo. E-mail cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.

OU→ E-mail cadastrado com sucesso! Vamos prosseguir com sua primeira solicitação? Ou quer deixar para depois?

Prosseguir. OU→ Deixar para depois

**Deixar para depois** OU→ **Usuário clica em Prosseguir e volta para serviço que originou este fluxo.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_email:telefone&rev=1598447556](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:telefone&rev=1598447556)

Last update: **26/08/2020 13:12**

