



## Cadastrar E-mail - Fluxo 2

**Usuário digita matrícula**



Matrícula inválida. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.



**Usuário digita matrícula.** → **SAIR.**



Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU → **Matrícula inválida**



**Usuário digita CPF/CNPJ.**



Digite seu nome completo, do jeito que aparece em sua conta mensal OU → **Esse CPF não parece correto ou não possui vínculo com o imóvel**



**Usuário do Teste.** → **O nome que você informou está diferente do que aparece em sua conta**



Quase acabando. Agora escolha apenas um dos dados abaixo para informar obrigatoriamente:



**Telefone** → **Data de Nascimento** → **Valor da última conta** → **SAIR**



**Telefone** → **Data de Nascimento** → **Valor da última conta** → **SAIR**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
06/01/2021 20:11 postgres:boto-nlp:cadastrar\_email:nenhum [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_email:nenhum&rev=1609963912](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:nenhum&rev=1609963912)

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_email:nenhum&rev=1609963912](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:nenhum&rev=1609963912)

Last update: **06/01/2021 20:11**

