07/11/2025 10:24 1/2 Cadastrar E-mail - Fluxo 2



Azul:
Chatbot

Azul:
Sinteração do usuário.

Cinza: observação plant provide de provide

## Cadastrar E-mail - Fluxo 2

## Usuário digita matrícula

1

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

1

Usuário digita matrícula. → SAIR.

 $\downarrow$ 

Digite seu CPF ou CNPJ. OU→ Matrícula inválida

1

## Usuário digita CPF/CNPJ.

 $\downarrow$ 

Digite seu nome completo, do jeito que aparece ou não em sua conta mensal

Esse CPF não parece correto ou não possui vínculo com o imóvel

1

Usuário do Teste. → O nome que você informou está diferente do que aparece em sua conta

↓

Quase acabando. Agora escolha apenas um dos dados abaixo para informar obrigatoriamente:

 $\downarrow$ 

Telefone → Data de Nascimento → Valor da última conta → SAIR

↓

Telefone → Data de Nascimento → Valor da última conta → SAIR

19:01

Clique **AQUI** para retornar.

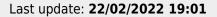


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\_email:nenhum





Printed on 07/11/2025 10:24 https://www.gsan.com.br/