

# Cadastrar CPF - Fluxo 8

**Valor da última conta.**

↓  
Perfeito. Digite o valor de sua última conta mensal, mês de referência **XX/XXXX**. Utilize vírgula para separar os centavos, exemplo:  
**R\$ 98,75**. Ou digite **SAIR**.

↓  
**R\$ 100,80.** → **SAIR.** → **Desculpe, o valor informado não confere com a sua última conta**

↓  
Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

↓  
**663XXXXXX63.**

↓  
Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓  
**Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Quase lá. Digita seu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento. **OU dependendo do parâmetro→** Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar na próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
20/08/2020 postgres:boto-nlp:cadastrar\_cpf:valor https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\_cpf:valor&rev=1597945717  
17:48

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_cpf:valor&rev=1597945717](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:valor&rev=1597945717)

Last update: **20/08/2020 17:48**

