



# Cadastrar CPF - Fluxo 8

## Valor da última conta.

Perfeito. Digite o valor de sua última conta mensal, mês de referência **XX/XXXX**. Utilize vírgula para separar os centavos, exemplo: **R\$ 98,75**. Ou digite **SAIR**.

**R\$ 100,80.** → **SAIR.** → **Desculpe, o valor informado não confere com a sua última conta**

Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

**663XXXXXX63.**

Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Cliente seleciona CPF.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quase lá. Digite teu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.** → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.

**OU dependendo do parâmetro→**

Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
20/08/2020 17:48 postgres:boto-nlp:cadastrar\_cpf:valor https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\_cpf:valor&rev=1597945717

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_cpf:valor&rev=1597945717](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:valor&rev=1597945717)

Last update: **20/08/2020 17:48**

