



# Cadastrar CPF - Telefone

Telefone.

Vamos lá! Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

3112345678. → SAIR. → Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados.

Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

663XXXXXX63.

Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg. → Cliente digita SAIR.

Para finalizar, digite seu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.



Final de Ciclo Registrado.

Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.

OU dependendo do parâmetro→

Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
07/07/2020 19:59

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_cpf:telefone&rev=1594151955](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:telefone&rev=1594151955)

Last update: **07/07/2020 19:59**

