07/11/2025 15:13 1/2 Cadastrar CPF - Fluxo 7



## **Cadastrar CPF - Data de Nascimento**

Data de Nascimento.		
Ótimo. Confirme sua data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA. Ou digite <b>SAIR</b> .		
Otimo. Cominme sua data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA. Ou digite <b>SAIR</b> . ↓		
XX/XX/XXXX. → SAIR. → A data que você informou não bate com o nosso cadastro		
<u></u>		
Tudo certo. Agora pode digitar seu <b>CPF</b> para cadastrarmos. Digite direto, só números.		
↓ 663XXXXXX63.		
↓		
Quase terminando. Anexe seu <b>CPF</b> digitalizado, contendo o número do <b>CPF</b> que você digitou. Ah, a digitalização		
precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Para anexar basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o CPF que será		
enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.		
Cliente seleciona CPF.jpg. → Cliente digita SAIR.		
↓		
Quase lá. Digita teu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.		
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos		
tadeu.sarmento@consenso		E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos contos.
<b>↓</b>		
Final de Ciclo Registrado.		
Ótimo. <b>CPF</b> cadastrado com sucesso! Pode	OU dependendo do parâmetro→	Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo:
informá-lo sempre que for		2019120956120. Enviaremos um e-mail para você com o
solicitado durante o atendimento.		resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando
atendimento.		nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.
↓		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair		
Com o mesmo → imóvel	Com um imovei di	ferente  → Sair
<b>1</b>		
Sair		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :		
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que</i>		
eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
↓ ↓		
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
Frase de despedida do usuário		

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\_cpf:nascimento\&rev=1594152006. The property of the property$ 

Last update: 07/07/2020 20:00



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 15:13