



Cadastrar CPF - Data de Nascimento

Data de Nascimento.

↓
Ótimo. Me confirma sua data de nascimento? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Ou digite **SAIR**.

↓
XX/XX/XXXX. → **SAIR.** → **A data que você informou não bate com o nosso cadastro**

↓
Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

↓
663XXXXXX63.

↓
Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona CPF.jpg. → **Cliente digita SAIR.**

↓
Quase lá. Digita seu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓
 Final de Ciclo Registrado.

↓
Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento. OU→ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frases de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:nascimento&rev=1589994866

Last update: **20/05/2020 17:14**

