



# Cadastrar CPF - Subfluxo 7.1

XX/XX/XXXX.

A data que você informou não bate com o nosso cadastro. Informe novamente sua data de nascimento ou digite **SAIR**.

XX/XX/XXXX. → SAIR. → A data que você informou não bate com o nosso cadastro

Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

663XXXXXX63.

Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona  
CPF.jpg.

OU→

Cliente digita  
SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem  
selecionar imagem.

Quase lá. Digita teu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.

→

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

**Final de Ciclo Registrado.**

Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.

OU→

Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_cpf:data&rev=1611769365](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:data&rev=1611769365)

Last update: **27/01/2021 17:42**

