07/11/2025 10:43 1/3 Informar Pagamento

Azul:	Laranja: interação			I_,	Verde: Link		Amarelo:
Boto	do usuário.	~	interna.	_	mudança de fluxo	7	\$\$\$\$





Informar Pagamento

Informar Pagamento OU⇒ Em v	ez de escolher r	no Menu u	suário digita <mark>AQL</mark>	JI .									
Digite sua matrícula.													
Matrícula digitada													
Confirme para mim: falamos do imóvel I digitada, localizado na Rua Nome da F mascarado, por conta da LGPD, exe AgostXX XXXvedo N. 12×4?	Rua e Número	OU→	Matrícula inválida	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.								
↓ Sim → Não													
↓ Sim → Não													
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?			enhuma conta a sua matrícula	OU-	→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X								
	09/2020 → Valor R\$ X	Todas	→ Contas mais novas	ab lis ma a c	oção para muitas contas em verto. Clicando nela, repete a ta das contas, puxando pelas ais novas. Nessa nova lista, terá opção contrária para voltar: ontas mais antigas. A opção das fica sempre no final da lista.								
11/2020 Valor R\$ X													
Uma dica: se o pagamento foi feito em r baixa automática ocorra. Deseja prossec		úteis , melh	or aguardar que a	←	Tempo da baixa parametrizável								
↓ Sim → Não	<u>, </u>												
↓ Sim → Não													
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.													
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.													
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.													
Quer informar pagamento de outra conta?													
Não → Sim													
Não → Sim ↓													
Final de Ciclo Registrado.													
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.													
Atenção: caso você receba qualquer av	riso de débito refe	rente a est	a conta, não pague.	. Aguard	e a baixa de sua conta ser efetuada.								
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:													
↓ Sair → Retornar ao Menu ↓													
Sair → Retornar ao Menu ⇒	Como o login o fazer novo log		viço é só matrícula	a, a opç	ão é de retornar ao Menu para								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	:												
Usuário escolhe de 1 a 5.													
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) v Clique AQUI para retornar.	eja o fluxo AQUI	→ D	e 4 a 5 (bom, exc	elente)	veja o fluxo AQUI								

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:43

07/11/2025 10:43 3/3 Informar Pagamento



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1617994710



