07/11/2025 10:42 1/3 Informar Pagamento

Azul:	Laranja: interação		Verde: Link	_ Amarelo:
Boto	do usuário.	interna.	mudança de fluxo	<b>→</b> \$\$\$\$





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI								
Digite sua matrícula.								
Matrícula digitada								
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?			Matrícula inválida	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.			
Sim → Não								
↓ Sim → Não								
Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?			enhuma conta a sua matrícula	OU→	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X			
	09/2020 → Yalor R\$ X	Todas	→ Contas mais novas	abo list ma a o Co	ção para muitas contas em erto. Clicando nela, repete a la das contas, puxando pelas lis novas. Nessa nova lista, terá loção contrária para voltar: ntas mais antigas. A opção das fica sempre no final da lista.			
11/2020 Valor R\$ X								
Uma dica: se o pagamento foi feito em n baixa automática ocorra. Deseja prosseg		t <b>eis</b> , melh	or aguardar que a	←	Tempo da baixa parametrizável			
↓ Sim → Não								
↓ Sim → Não								
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.								
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.								
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Quer informar pagamento de outra conta?								
Não  → Sim  ↓								
Não → Sim ↓								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.								
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.								
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:								
Sair → Retornar ao Menu  ↓								
Sair → Retornar ao Menu ⇒	Como o login de fazer novo logii		riço é só matrícula	a, a opçâ	óo é de retornar ao Menu para			
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5.								
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) v Clique AQUI para retornar.	eja o fluxo AQUI	→ <b>D</b>	e 4 a 5 (bom, exc	elente) v	veja o fluxo AQUI			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:42

07/11/2025 10:42 3/3 Informar Pagamento



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1616764444



