	Azul: Boto	⇒	Laranja: interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
--	---------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------

×

×

Informar Pagamento

Informar Pagamento	OU⇒ Em	n vez de escoll	her no Menu	usuário digita <mark>AQ</mark>	UI								
↓ Digite sua matrícula.													
↓ Matrícula digitada													
↓ Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4? Matrícula inválida OU→ Matrícula inválida OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.													
↓ Sim → Não													
↓ Sim → Não ↓													
Encontrei X contas em ab delas você quer informar	erto. Qual pagamento?	OU→ N	lão localizei i em aberto pa	nenhuma conta ra sua matrícula	OU-	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X							
11/2020 → 10/202 Valor R\$ X Valor R	20 → R\$ X	09/2020 Valor R\$ X	→ Todas	→ Contas mais novas	← Oı ak lis m a Co To lis	pção para muitas contas em perto. Clicando nela, repete a sta das contas, puxando pelas ais novas. Nessa nova lista, terá opção contrária para voltar: ontas mais antigas. A opção odas fica sempre no final da sta.							
↓ 11/2020 Valor R\$ X													
↓ Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?													
J Sim → Não													
↓ Sim → Não													
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.													
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.													
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.													
↓ Quer informar pagamento de outra conta?													
Vão → Sim													
× Não → Sim													
Final de Ciclo Registrado.													
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.													
↓ Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não paque. Aquarde a baixa de sua conta ser													
efetuada.													
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓													
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento													
Finalizar Atendimento													
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:													
↓ <mark>Usuário escolhe de 1 a 5.</mark> ↓													

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 🗵

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1610460390



Last update: 12/01/2021 14:06