07/11/2025 10:42 1/4 Informar Pagamento

Azul:				Cinza: observação	L	Verde: Link		Amarelo:
Boto	-	do usuário.	_	interna.	-	mudança de fluxo	_	<b>\$\$\$\$</b>





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI										
Digite sua matrícula.										
Matrícula digitada										
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?	OU→ Matrícula inválida	OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.								
Şim → Não										
↓ Sim → Não										
	ocalizei nenhuma conta berto para sua matrícula	OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X								
11/2020 → 10/2020 → 09/2020 → Valor R\$ X	Todas → Contas mais novas	<ul> <li>Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica sempre no final da lista.</li> </ul>								
↓ 11/2020 Valor R\$ X										
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias u</b> baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	<b>úteis</b> , melhor aguardar que a	← Tempo da baixa parametrizável								
Daixa automatica ocorra. Deseja prosseguir:  ↓ Sim → Não										
Jim → Não Não										
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.										
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.										
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.										
Quer informar pagamento de outra conta?										
↓ Não → Sim										
↓ Não → Sim										
Final de Ciclo Registrado.										
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.										
↓ <b>Atenção</b> : caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.										
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:										
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento										
Finalizar Atendimento	Finalizar Atendimento									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:										
Usuário escolhe de 1 a 5.										

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:42

07/11/2025 10:42 3/4 Informar Pagamento

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

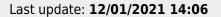
Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼** 

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1610460390





https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:42