07/11/2025 10:42 1/3 Informar Pagamento

Azul:	Laranja: interação		Verde: Link	_ Amarelo:
Boto	do usuário.	interna.	mudança de fluxo	→ \$\$\$\$





Informar Pagamento

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI				
Digite sua matrícula.				
Matrícula digitada				
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4? Matrícula inválida OU→ Matrícula inválida Inválida Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.				
↓ Sim → Não ↓				
Sim → Não ↓				
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X				
11/2020 Valor R\$ X \rightarrow 10/2020 Valor R\$ X \rightarrow 09/2020 Valor R\$ X \rightarrow Todas ↓				
11/2020 Valor R\$ X ↓				
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?				
↓ Sim → Não ↓				
Sim → Não 1				
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.				
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.				
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.				
Quer informar pagamento de outra conta?				
Não → Sim				
Não → Sim ↓				
Final de Ciclo Registrado.				
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.				
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento				
Finalizar Atendimento				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓				
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓				
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 🔀				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:42

07/11/2025 10:42 3/3 Informar Pagamento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1609952793

Last update: **06/01/2021 17:06**

