07/11/2025 10:43 1/3 Informar Pagamento

Aguardando validação

Azul:

Boto

Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação mudança de fluxo

Amarelo: mudança de fluxo





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento					
Digite sua matrícula.					
Matrícula digitada					
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Núm mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?		OU→	Matrícula inválida	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
↓ Sim → Não ↓					
Sim → Não  ↓  United to the state of the st					
Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual OU→ delas você quer informar pagamento?			nenhuma conta ra sua matrícula	OU-	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X
↓ $11/2020 \text{ Valor R} \times X \rightarrow 10/2020 \text{ Valor R} \times X \rightarrow 09/2020 \text{ Valor R} \times X \rightarrow \textbf{Todas}$					
11/2020 Valor R\$ X					
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	dias út	<b>eis</b> , me	lhor aguardar que a	←	Tempo da baixa parametrizável
Sim → Não					
↓ Sim → Não					
<u> </u>					
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.					
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.					
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Quer informar pagamento de outra conta?					
↓ Não → Sim					
Não → Sim					
* Final de Ciclo Registrado. ↓					
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.					
↓ Mas <b>atenção</b> : caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser					
efetuada.					g
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓					
Com o mesmo imóvel       →       Com outro imóvel       →       Finalizar Atendimento					
Finalizar Atendimento					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI					
Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEB	8AR∼∼	×			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:43

07/11/2025 10:43 3/3 Informar Pagamento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1606222433

Last update: **24/11/2020 12:53** 

