Azul: <mark>⇒ La</mark> Boto do	aranja: interação o usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	⇒	Verde: Link mudança de fluxo	⇒	Amarelo: \$\$\$\$
------------------------------------	---------------------------------	---	-------------------------------	---	---------------------------------	---	----------------------

×



## Informar Pagamento - Fluxo 7

1/3

Todas									
↓ Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor	⇐	Tempo da baixa							
aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?		parametrizável							
↓									
Sim → Não									
Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto prec Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de realizada.	baixa isa es e ler; o	a. É aquele papel autenticado, star no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . caso contrário, a baixa não será							
↓ E uão provins as presentes andere. Co opuiar una incorrer por est		dessensiders. Fruis sims som							
E nao precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?									
↓									
Envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.									
Usuario envia. $00 \rightarrow$ Usuario digita SAIR. $00 \rightarrow$ Usuario imagem.	digit	a outra palavra sem selecionar							
↓									
Mais alguma imagem?									
Sim → Nao ← Usuàrio escolhe SIM e o Boto repete loop j	para	anexar. Usuario escolhe NAO e							
↓									
• Final de Ciclo Registrado.									
	• •								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.									
		~							
<b>Atenção</b> : caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.									
Vaçã procisa de algo mais? So sim, oscolha <b>Potornar ao Monu</b> ou oscolh	13 <b>6</b> -	r para opcorrarmos:							
	ia <b>3a</b>								
Sair → Retornar ao Menu									
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço o retornar ao Menu para fazer	é só i <sup>,</sup> nov	matrícula, a opção é de o login							
↓									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:									
↓									
Usuário escolhe de 1 a 5									
1									

→

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1616767974

Last update: 26/03/2021 14:12

