



# Informar Pagamento - Fluxo 6

Todas



Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	←	<b>Tempo da baixa parametrizável</b>
--	---	--------------------------------------



Sim → Não



Sim → **Não**



Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.



E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?



Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



<b>Usuário envia.</b>	OU→	<b>Usuário digita SAIR.</b>	OU→	<b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Mais alguma imagem?



<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>	←	<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:</b>
------------	---	------------	---	--



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento



**Finalizar Atendimento**




Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1606222637>

Last update: **24/11/2020 12:57**

