



☒

☒

Informar Pagamento - Fluxo 6

Todas

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	←	Tempo da baixa parametrizável
--	---	----------------------------------

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓

Sim	→	Não
-----	---	------------

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?

↓

Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

Usuário envia.	OU→	Usuário digita SAIR.	OU→	Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓

Mais alguma imagem?

↓

Sim	→	Não	←	Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:
------------	---	------------	---	--

↓

!

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
--

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓

Finalizar Atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)

→ **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1605725477>

Last update: **18/11/2020 18:51**

