



☒

☒

## Informar Pagamento - Fluxo 6

**Todas**

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	←	<b>Tempo da baixa parametrizável</b>
--	---	--

↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓

Sim	→	<b>Não</b>
-----	---	------------

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG, PNG ou PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
---

↓

E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não esqueça: a baixa será feita apenas naquelas contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?
--

↓

Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

<b>Usuário envia.</b>	OU→	<b>Usuário digita SAIR.</b>	OU→	<b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓

Mais alguma imagem?

↓

<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>	←	<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:</b>
------------	---	------------	---	--

↓

!

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
--

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓

**Finalizar Atendimento**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)**

→ **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1605724577>

Last update: **18/11/2020 18:36**

