



Informar Pagamento - Fluxo 5

Todas Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? Sim Não Sim Não T Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada. Tudo certo? Então envie a foto da conta 11/2020 Valor R\$ X. Ou digite SAIR para encerrar. Usuário envia. OU→ **Usuário digita** OU→ Usuário digita outra palavra sem SAIR. selecionar imagem. Agora envie a foto da conta 10/2020 Loop da pergunta se repete até o envio da última conta em aberto. Quando envia Valor R\$ X. Ou digite SAIR para encerrar. todas: 1 Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de **Atendimento** e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com outro imóvel Finalizar Atendimento **Finalizar Atendimento** Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. 1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 \rightarrow

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 14:46

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1605635481

Last update: 17/11/2020 17:51

