



## Informar Pagamento - Fluxo 5

**Todas**



Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?



Sim → Não



Sim → Não



Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.



Tudo certo? Então envie a foto da conta **11/2020 Valor R\$ X**. Ou digite **SAIR** para encerrar.



<b>Usuário envia.</b>	OU→	<b>Usuário digita SAIR.</b>	OU→	<b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Agora envie a foto da conta **10/2020 Valor R\$ X**. Ou digite **SAIR** para encerrar.



**Loop da pergunta se repete até o envio da última conta em aberto. Quando envia todas:**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento



**Finalizar Atendimento**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:




**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o  
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1605635481>

Last update: **17/11/2020 17:51**

