



Informar Pagamento - Fluxo 5.1

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.



↓
Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.



Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.



Mais alguma imagem?



Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:



Final de Ciclo Registrado.



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair →	Retornar ao Menu	⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login
--------	-------------------------	--

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→ De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
--	---

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra&rev=1610659813>

Last update: **14/01/2021 21:30**

