



## Informar Pagamento - Fluxo 5.1

**Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



<b>Usuário envia.</b>	OU→	<b>Usuário digita SAIR.</b>	OU→	<b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Mais alguma imagem?



<b>Sim</b>	→	<b>Não</b>	←	<b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:</b>
------------	---	------------	---	--



 **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra&rev=1606222674>

Last update: 24/11/2020 12:57

