

## Informar Pagamento - Fluxo 5.1

**Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



|                       |     |                             |     |  |
|-----------------------|-----|-----------------------------|-----|--|
| <b>Usuário envia.</b> | OU→ | <b>Usuário digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> |
|-----------------------|-----|-----------------------------|-----|--|



Mais alguma imagem?



|            |   |            |   |  |
|------------|---|------------|---|--|
| <b>Sim</b> | → | <b>Não</b> | ← | <b>Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:</b> |
|------------|---|------------|---|--|



 **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓

**Sair**

↓


Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra&rev=1605713560>

Last update: **18/11/2020 15:32**

