



Informar Pagamento - Fluxo 5.1

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

↓

Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

Usuário envia.	OU→	Usuário digita SAIR.	OU→	Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
-----------------------	-----	-----------------------------	-----	------------------------------------------------------------

↓

Mais alguma imagem?

↓

Sim	→	Não	←	Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:
------------	---	------------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu** ⇒ **Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo**
AQUI **AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra>

Last update: **14/12/2021 17:12**