



Informar Pagamento - Fluxo 5.1

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

 \downarrow

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

1

Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

1

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Mais alguma imagem?

1

Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:

1



J.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

1

Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.

1

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

1

Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login

1

Sair

T

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

T

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra

Last update: 14/12/2021 17:12



https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:59