

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

## Informar Pagamento - Fluxo 8

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

1

Tente de novo. Envie a imagem corretamente. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

1

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Quer informar pagamento de outra conta?

1

Não → Sim

1

Não → Sim

1



1

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

1

**Atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

1

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

1

	Sair	<b>→</b>	Retornar ao Menu	<b>→</b>	Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login
	Juli	Ĭ	necomar do Fiend	·	retornar ao Menu para fazer novo login

1

## Sair

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

## Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:outra

Last update: **26/01/2022 17:31** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 07:47